



— ABC Wrocławia —



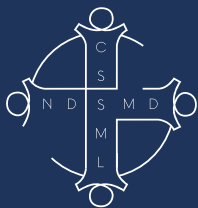
FUNDUSZ
SPRAWIEDLIWOŚCI



DIES MEI
FUNDACJA

SPIS TREŚCI

- 05** Fundacja DIES MEI
- 07** Jak poruszać się po Wrocławiu?
- 13** Dowód osobisty, paszport, zameldowanie, wniosek o mieszkanie socjalne
- 17** Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu
- 21** Urząd Stanu Cywilnego: akt urodzenia/zgonu/matżeństwa
- 23** Noclegownie/ Jadłodajnie/łaźnie/Odzież
- 27** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu
- 33** Inne ważne miejsca



DIES MEI
FUNDACJA

FUNDACJA DIES MEI

PROJEKT POSTPENITENCJARNY

Pomoc postpenitencjarna dla osób opuszczających zakład karny lub areszt śledczy i ich rodzin.

- pomoc w znalezieniu noclegu,
- pomoc w znalezieniu noclegu,
- zapewnienie odzieży wierzchniej,
- pomoc prawna,
- pomoc psychologiczna,
- pomoc w poszukiwaniu pracy,
- pomoc w wychodzeniu z uzależnień,
- szkolenia i konsultacje potrzebne do adaptacji,

Wrocław/ Opole



693 290 219



601 367 910

Rzeszów, Olsztyn, Łódź



603 124 536



724 504 551



Jak poruszać się po Wrocławiu?

Komunikacja miejska



Autobusy dzienne i tramwaje w dni robocze kursują zwykle w godzinach **5.00-23.00**, a dni wolne od pracy w godzinach **6.00-22.00**.



Autobusy nocne kursują między **23.30**, a **5.00**, co pół godziny spotykając się na autobusowym Dworcu PKS, skąd jadą we wszystkie części miasta.

Bilet



Podróżując komunikacją miejską, należy mieć bilet jednorazowy lub okresowy, który można kupić w oznaczonych punktach lub automatach biletowych. Są one w okolicach przystanków oraz w pojazdach MPK, w których można płacić wyłącznie kartami płatniczymi (również zbliżeniowymi).

Bilety jednorazowe oraz okresowe należy skasować od razu po wejściu do tramwaju lub autobusu (również te kupione w pojeździe).

Ceny biletów:

- 15-minutowy - wszystkie linie **3,20 zł**
- 30-minutowy - wszystkie linie **4,00 zł**
- 60-minutowy - wszystkie linie **5,20 zł**
- 90-minutowy - wszystkie linie **7,00 zł**
- 24-godzinny - wszystkie linie **15,00 zł**
- 48-godzinny - wszystkie linie **26,00 zł**
- 72-godzinny - wszystkie linie **32,00 zł**
- 168-godzinny (7-dobowy) - wszystkie linie **54,00 zł**

Przejazdy bezpłatne

Przysługują m.in. **dzieciom do lat 4** oraz **osobom powyżej 70 roku życia**.

Przejazdy ulgowe

Z przejazdów ulgowych mogą korzystać m.in. dzieci i młodzież w wieku szkolnym, studenci, doktoranci a także emeryci i renciści. Aby móc korzystać z bezpłatnych lub ulgowych przejazdów należy posiadać przy sobie odpowiedni dokument potwierdzający prawo do ulgi.

Kolej



Kolej



Ważny bilet MPK wystarczy, aby **bez dodatkowych opłat jeździć pociągami osobowymi między wszystkimi stacjami we Wrocławiu.**

Rowerem



Po Wrocławiu coraz wygodniej i szybciej można poruszać się na dwóch kółkach.

Od 2011 roku działa sieć Wrocławskiego Roweru Miejskiego. Z ok. 100 stacji można wypożyczyć jeden z około 700 rowerów.

Pierwsze 20 minut jazdy WRM jest BEZPŁATNA, jednak **aby móc korzystać z wypożyczalni trzeba być zarejestrowanym w systemie Nextbike (konieczność ściągnięcia aplikacji na telefon).**

Dokumenty



Wnioski, dokumenty

do złożenia w Urzędzie Miejskim Wrocławia

Wniosek o wydanie dowodu osobistego, paszportu, przyznanie mieszkania socjalnego, zameldowanie lub wymeldowanie z miejsca zamieszkania składa się w Urzędzie Miejskim Wrocławia:



pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław



ul. G. Zapolskiej 4

parter, **sala nr 4**, stanowiska **6** i **7**



al. Kromera 44

parter, sala COM

Przyjmuje

od 8.00-15.15

Godziny pracy Urzędu Miejskiego Wrocławia:

poniedziałek-piątek od 7.45-15.45

Kancelaria Urzędu Miejskiego

(przyjmuje pisma do wszystkich wydziałów i biur urzędu oprócz wniosków o wydanie dowodu osobistego)



pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

parter, pokój 5, godziny pracy kancelarii: **7.45 - 15.45**



(71) 777 77 77

(opłata za połączenia z telefonów stacjonarnych i komórkowych wg stawki operatora).

**Wszystkie informacje o działalności Urzędu Miejskiego
i jego jednostek dostępne są pod jednym numerem telefonu**

8:00 - 18:00

w tych godzinach od poniedziałku do piątku pracują operatorzy

18:00 - 8:00

zapowiedzi automatyczne poinformują o godzinach pracy oraz o numerze do Centrum Zarządzania Kryzysowego dla zgłaszających sytuacje alarmowe

 **(71) 777 77 77**

to ogólnodostępny numer telefoniczny, pod którym można:

- uzyskać wszelkie informacje dotyczące spraw obsługiwanych przez Urząd Miejski Wrocławia
- załatwić sprawy nie wymagające jego obecności w urzędzie
- zostać skierowany do jednostki lub wydziału właściwego dla danego rodzaju sprawy - zgłoszenia.

Z jaką sprawą dzwoniemy pod (71) 777 77 77?

- chcąc uzyskać kompleksowe informacje z zakresu działalności urzędu dotyczące np. wymiany dowodów osobistych, dowodów rejestracyjnych,
- wymeldowania, obowiązków opłat, prowadzenie działalności gospodarczej, sprzedaży nieruchomości, podatków od nieruchomości i użytkowania wieczystego
- z zapytaniami w sprawach merytorycznych dotyczących prawa budowlanego, miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego zgłaszamy incydenty np. interwencje, awarie, zagrożenia, uszkodzenia mienia publicznego, brak oświetlenia, wulgarne graffiti itp.



BEGIN.

Powiatowy Urząd Pracy we Wrocławiu



ul. Gliniana 20-22, 50-525 Wrocław

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku w godzinach **7.45 - 14.45**

Urząd pracy - co zafatwimy w powiatowym urzędzie pracy?

Bezrobotny rejestruje się w urzędzie pracy nie tylko po to, aby uzyskać ubezpieczenie. Urząd pracy ma pomóc bezrobotnemu w znalezieniu zatrudnienia.

Jakie formy wsparcia oferuje urząd pracy:

1. Zasiłki dla bezrobotnych z urzędu pracy
2. Szkolenia z urzędu pracy
3. Staże z urzędu pracy
4. Prace interwencyjne z urzędu pracy
5. Roboty publiczne z urzędu pracy
6. Prace społecznie użyteczne z urzędu pracy
7. Środki na podjęcie działalności gospodarczej z urzędu pracy
8. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub nad osobą zależną
9. Poradnictwo z urzędu pracy

Główne dokumenty potrzebne do rejestracji osoby w urzędzie pracy jako bezrobotnej:

1. dowód osobisty

(ewentualnie inny dokument tożsamości, np. paszport),

2. świadectwo

ukończenia szkoły lub dyplom ukończenia studiów, ponadto wszelkie zaświadczenia o ukończeniu kursów lub szkoleń,

3. wszystkie świadectwa pracy

wystawione przez zakłady pracy, w których osoba rejestrująca się była zatrudniona,

4. zaświadczenia

jeżeli osoba pracowała w oparciu o umowę cywilnoprawną (np. umowę zlecenie albo umowę o dzieło), konieczne jest zaświadczenie z zakładu pracy dotyczące wysokości zarobków i o odprowadzonych składkach na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy,

5. inne dokumenty

zależnie od indywidualnej sytuacji bezrobotnego, np.: orzeczenie o niepełnosprawności; książeczka wojskowa; decyzje o likwidacji działalności gospodarczej i zaświadczenie z ZUS o okresie opłacania składek na ubezpieczenia; zaświadczenie o okresie zawieszenia działalności gospodarczej; decyzja lub zaświadczenie z ZUS o okresie pobierania renty; zaświadczenie z ZUS o okresach pobierania zasiłku chorobowego, macierzyńskiego lub świadczenia rehabilitacyjnego, przypadających po ustaniu zatrudnienia; decyzja albo zaświadczenie o otrzymywaniu świadczeń z ośrodka pomocy społecznej, takich, jak zasiłek stały, świadczenie pielęgnacyjne czy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka; **świadcstwo zwolnienia z zakładu karnego.**

Odpis akt



Wniosek o wydanie odpisu

aktu stanu cywilnego lub zaświadczenia o zamieszczonych lub niezamieszczonych w rejestrze stanu cywilnego danych dotyczących wskazanej osoby **składa się w dowolnym urzędzie stanu cywilnego na terenie całego kraju.**

**We Wrocławiu jest to Urząd Stanu Cywilnego,
Dział Wydawania Odpisów i Zaświadczeń z Rejestru Stanu Cywilnego**



ul. P. Włodkowica 20, Wrocław

parter, pok. 2, **tel. +48 71 777 91 82**, faks +48 71 777 91 52



Noclegownie/ Jadłodajnie/ Łaźnie/ Odzież we Wrocławiu

Placówki pomocowe



W noclegowni i schroniskach mogą przebywać tylko osoby trzeźwe, obowiązuje tam całkowity zakaz spożywania alkoholu.

OGRZEWALNIA dla osób bezdomnych



ul. Gajowicka 62, czynna całodobowo od 1 listopada do 14 kwietnia
2019 r., 53-422 Wrocław, **tel. 530 712 650**

Bezpłatna infolinia



0 800 292 137

(dzwoniąc z telefonów stacjonarnych)

SCHRONISKA I NOCLEGOWNIE



- 1. Stowarzyszenie Pomocy „Ludzie Ludziom”** – Schronisko - Dom Socjalny dla mężczyzn, 50-225 Wrocław ul. Obornicka 58A, tel. 71/ 329-08-06,
- 2. TPBA koło wrocławskie - Schronisko dla kobiet i matek z dziećmi,** 53-611 Wrocław ul. Strzegomska 9, tel. 71/355-44-66,
- 3. TPBA koło wrocławskie - Schronisko dla bezdomnych mężczyzn,** 50-514 Wrocław ul. Bogedaina 5, tel. 71/ 336-70-07, bezpłatna infolinia: 0 800 292 137,
- 4. TPBA koło wrocławskie - Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn,** 50-084 Wrocław ul. Małachowskiego 15, tel. 71/ 717-34-25,
- 5. TPBA koło wrocławskie - Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Szczodrem,** ul. Trzebnicka 28, 55-090 Długołęka, tel. 71/ 399-86-12,
- 6. Stowarzyszenie Osób Bezdomnych „Nadzieja” – Schronisko dla osób bezdomnych,** 50-537 Wrocław ul. Pieszicka 32, tel. 71/392-59-12,
- 7. Stowarzyszenie „Plus Minus” - Schronisko dla osób bezdomnych** - Dom Ciepła, 50-225 Wrocław ul. Reymonta 8, tel. 71/ 329-10-39,
- 8. Stowarzyszenie „Pierwszy Krok” – Schronisko dla osób bezdomnych,** 54-310 Wrocław ul. Jedności Narodowej 187a, tel. 71/ 342-00-68,
- 9. Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej im. Kard. S. Wyszyńskiego Schronisko dla Osób Bezdomnych** - Centrum Wsparcia, 53-505 Wrocław ul. Lelewela 23/2 tel. 71/341-28-97
- 10. Stowarzyszenie Pomocy Akson - Schronisko dla bezdomnych kobiet** - Dom dla kobiet, 50-525 Wrocław ul. Gliniana 28/30, tel. 71/367-14-15
- 11. Stowarzyszenie „Misja Dworcowa” – Schronisko dla bezdomnych kobiet w tym kobiet z dziećmi.** 50-217 Wrocław, ul. Pomorska 16b tel.71/321-05-50
- 12. Fundacja Homo Sacer – Schronisko dla bezdomnych mężczyzn** - Dom Integracyjny, 51-160 Wrocław, ul. Boya-Żeleńskiego 35 tel. 531 261 278

JADŁODAJNIE



1. „Caritas” Centrum Socjalne Archidiecezji Wrocławskiej, 50-234 Wrocław ul. Słowiańska 17, tel. 71/372-19-86
2. Jadłodajnia przy Klasztorze Franciszkanów, 51-349 Wrocław Al. Kasprowicz 26, tel. 71/327-35-93
3. Parafia Św. Elżbiety, 53-439 Wrocław ul. Grabiszyńska 103, tel. 71/783-37-91
4. Fundacja Sancta Familia, 51-681 Wrocław ul. Monte Cassino 64, tel. 71/348-32-30

ODZIEŻ



1. Polski Czerwony Krzyż, 50-368 Wrocław ul. Bujwida 34, tel. 71/328-02-54
 2. Polski Komitet Pomocy Społecznej, 50-208 Wrocław, ul. Dubois 11/13, tel. 71/328-70-73
- odzież wydawana jest we wtorki w godz. 10.00-14.00
 - porady prawne w czwartek 10.00-14.00

ŁAŻNIE



1. 50-328 Wrocław ul. Katedralna 7, tel. 71/327-13-16 - czynna - poniedziałek, środa, piątek 6.00-14.00
2. 50-422 Wrocław ul. Małachowskiego 13, tel. 71/717-34-25



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu

Co załatwisz?

Zobacz jakie sprawy załatwisz w instytucji **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu**:

- **Becikowe** we Wrocławiu
- **Dobry Start 300+** (wyprawka) we Wrocławiu
- **Dodatek mieszkaniowy** we Wrocławiu
- **Dodatki do zasiłku rodzinnego** we Wrocławiu
- **Karta parkingowa dla niepełnosprawnych** we Wrocławiu
- **Orzeczenie o niepełnosprawności** we Wrocławiu
- **Rodzina 500+** we Wrocławiu
- **Stypendium szkolne** (socjalne) we Wrocławiu
- **Świadczenie pielęgnacyjne** we Wrocławiu
- **Świadczenie rodzicielskie** (kosiniakowe) we Wrocławiu
- **Świadczenie z Funduszu Alimentacyjnego** we Wrocławiu
- **Zasiłek pielęgnacyjny** we Wrocławiu
- **Zasiłek rodzinny** we Wrocławiu
- **Zasiłek stały** we Wrocławiu
- **Zasiłek szkolny** we Wrocławiu

Zadania Ośrodka

Pomocy Społecznej we Wrocławiu

- **Wsparcie rodzin** we Wrocławiu znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej - przy czym działania zorientowane są na usamodzielnienie się każdej z potrzebujących osób oraz ułatwienie im osiągnięcia warunków życiowych na godnym poziomie.
- **Udzielanie pomocy finansowej** - zapewnienie stałego dochodu osobom z miejscowości Wrocław, które nie posiadają pracy, mają zbyt niskie wynagrodzenia lub są niepełnosprawne oraz wsparcie finansowe rodzin, które chwilowo znajdują się w trudnej sytuacji i wymagają okresowej interwencji.
- **Zapewnienie dostępu do specjalistów** - umożliwienie skorzystania z profesjonalnej pomocy (m.in. prawnej i psychologicznej) osobom dotkniętym przemocą w rodzinie lub innymi skutkami patologii społecznej.
- **Włączanie do życia osób wykluczonych społecznie** - integracja takich osób ze środowiskiem, w którym aktualnie funkcjonują.

Na jaką pomoc społeczną można liczyć we Wrocławiu?

Rodzaj oferowanej pomocy i wysokość udzielanych świadczeń zależą od wielu czynników. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu:



Przyznaje i wypłaca określone świadczenia finansowe,



Pomaga w zdobyciu zatrudnienia, wykształcenia i doświadczenia,



Zapewnia specjalistyczną pomoc psychologów, socjologów i innych profesjonalistów.

Kto może skorzystać z pomocy społecznej we Wrocławiu?

Każdy, kto doświadcza przemocy fizycznej, ma problemy zdrowotne, trudności na polu zawodowym lub znajduje się w innym, trudnym położeniu, może zgłosić się do OPS we Wrocławiu. Aby ubiegać się o wsparcie, należy być:

- **obywatelem Polski lub**
- **cudzoziemcem z ważnym zezwoleniem, lub**
- **obywatelem UE, który mieszka i przebywa w Polsce.**

W zależności od rodzaju pomocy, o którą ubiega się dana osoba, konieczne będzie dostarczenie/przedłożenie odpowiednich dokumentów, jak **dokument tożsamości, zaświadczenie lekarskie, potwierdzenie otrzymania zasiłku czy zaświadczenie o zatrudnieniu.**

Często wydanie decyzji poprzedza rozmowa z pracownikiem socjalnym, której celem jest pozyskanie informacji na temat:

- **obecnej sytuacji życiowej,**
- **rodzaju i wysokości uzyskiwanego dochodu,**
- **kwestii rodzinnych,**
- **stanu zdrowia,**
- **celów zawodowych,**
- **przyczyn problemów.**

Rozmowa pozwala obiektywnie ocenić sytuację życiową osoby ubiegającej się o pomoc, wskazać przyczyny doznawanych problemów oraz ustalić plan wsparcia. Wiele rodzin, dzięki pomocy płynącej z OPS we Wrocławiu, może znacząco poprawić komfort swojego życia i szybciej uporać się z trudnościami.

Jak złożyć wniosek o pomoc społeczną we Wrocławiu?



Wnioski o świadczenia rodzinne można składać **osobiście** w siedzibie OPS we Wrocławiu,



listownie



lub - w przypadku posiadania bezpłatnego Profilu Zaufanego - w formie elektronicznej za pośrednictwem portalu Emp@tia.

Jeżeli osoba ubiegająca się o pomoc jest niepełnoletnia, wówczas w jej imieniu może wystąpić przedstawiciel ustawowy. Za zgodą zainteresowanego, Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu może przyznać wsparcie z urzędu.

Wnioski do MOPS / GOPS niezależnie od rodzaju żądania są bezpłatnie.



Super
Helpful

Inne ważne miejsca



STOWARZYSZENIE POMOCY "Ludzie Ludziom"

ul. Obornicka 58 a, 51-113 Wrocław



/fax 71 329 08 06



stowarzyszenie@ludzieludziom.pl

Stowarzyszenie udziela wsparcia osobom bezdomnym opuszczającym jednostki penitencjarne.



Stowarzyszenie MONAR

Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień dla Młodzieży we Wrocławiu.

ul. Franklina Roosevelta 18a, 50-236 Wrocław



"Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego" sp. z o. o.

Wybrzeże J. Conrada-Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław



519 618 183



519 319 462

Poradnia Konsultacyjna Zdrowia Psychicznego

Godziny pracy poradni:

- w poniedziałek: 7:25 - 20:30
- we wtorek 7:25 - 20:30
- w środę 7:25 - 20:00
- w czwartek 7:25 - 20:00
- w piątek 7:25 - 22:00.

Poradnia Leczenia Uzależnień

Pracuje w poniedziałek w godz. od 7:00 do 19:25,
od wtorku do czwartku od 7:00 do 19:30,
piątek od 7:00 do 15:00.



71 77 66 300

Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych

Godziny pracy poradni:

- poniedziałek 7:25 - 20:00
- wtorek 7:25 - 15:00
- środa 7:25 - 20:30
- czwartek 7:25 - 15:00
- piątek 7:25 - 18:00



71 77 66 250



"KARAN"

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Centrum Interwencji Kryzysowej

ul. Traugutta 119/, 50-419 Wrocław



Ośrodek Profilaktyczno-Lecznicy Chorób Zakaźnych
i Terapii Uzależnień

ul. Wszystkich Świętych 2, 50-136 Wrocław



71 326 67 30
71 356 07 80



metadon@spzoz.wroc.pl

REJESTRACJA Pn -Pt: 7:30 - 20:00

DOJAZD



3, 10, 14, 15, 20, 23, 24, 31, 32, 33



103, 122, 127, 132, 142, 144, D, K

Ośrodek Profilaktyczno-Lecznicy Chorób Zakaźnych i Terapii Uzależnień zajmuje się leczeniem osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, gier, komputera, zakupów, itp.

Diagnostujemy i leczymy również choroby zakaźne, w tym HIV/AIDS, wirusowe zapalenie wątroby, choroby tropikalne i inne. Osoby planujące dalekie podróże zapraszamy na szczepienia."

Nasze poradnie:

Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia
Specjalność Poradni to leczenie uzależnień od:

- alkoholu
- hazardu
- komputera, Internetu
- zakupów.

Prowadzimy również terapię współuzależnienia.

Prowadzimy nowy program
PROGRAM OGRANICZANIA PICIA ALKOHOLU

Poradnia Profilaktyczno - Lecznicza

Poradnia specjalizuje się w profilaktyce i leczeniu HIV/AIDS.

Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych

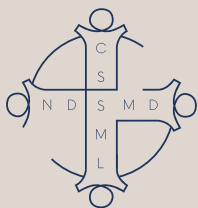
Specjalizacja Poradni to terapia uzależnień od substancji psychoaktywnych (narkotyków).

Poradnia Chorób Zakaźnych, w ramach której zajmujemy się:

- > leczeniem chorób zakaźnych, w tym między innymi WZW (wirusowe zapalenie wątroby)
- > medycyną podróży , czyli doradztwem i szczepieniami osób planujących wyjazd do krajów egzotycznych, a także leczeniem chorób tropikalnych.







DIES MEI
FUNDACJA